



2020年9月23日

関係者各位

株式会社 カクヤス

### 第三者からのウィルス感染によるシステム障害および復旧状況について（第二報）

当社のシステム障害、および復旧状況についての続報をお知らせいたします。

#### 【現在の復旧状態】

- ・店頭販売 : 通常営業
- ・一般家庭へのお届け：カクヤス ネットショッピング再開
- ・飲食店様へのお届け：カクヤス ナビオンライン再開

現在、システムが一部復旧しており、店頭販売は通常通り営業しております。

お届けの受注につきましては、一般の方はカクヤス ネットショッピングで、飲食店様はナビオンラインまたはFAXでのご注文を再開しております。ただし、依然として電話システムの不具合によりお電話でのご注文、お問い合わせは承れておりません。

引き続き復旧に取り組んでおりますので、進展がございましたらお知らせいたします。

- ・一般の方向け EC サイト：カクヤス ネットショッピング (<https://www.kakuyasu.co.jp/>)
- ・飲食店様向け EC サイト：カクヤス ナビオンライン (<https://kaku-navi.kakuyasu.co.jp/>)

システム障害につきましては、本日以降、第三者の専門機関による調査を予定しており、被害の状況および原因などを詳しく調査していく予定です。

新たな事実が確認できましたら、速やかに情報をご案内させて頂く予定です。

※なお、当社は、PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard) に準拠しているため、お客様のクレジットカード番号は社内にてデータとして、保持はしておりません。

ご利用のお客様や、お取引先様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
株式会社 カクヤス IR/広報担当  
TEL 03-5959-3088  
MAIL [ir@kakuyasu.co.jp](mailto:ir@kakuyasu.co.jp)