



2020年9月24日

関係者各位

株式会社 カクヤス

### 第三者からのウィルス感染によるシステム障害および復旧状況について（第三報）

当社のシステム障害、および復旧状況についての続報をお知らせいたします。

本日24日（木）15時頃より、電話システムの不具合が解消され、順次ではありますが電話でのご注文も承れるようになりました。

※但し、ご注文が集中した場合はお受けできない可能性もございます。

#### 【現在の復旧状態】

- ・店頭販売 : 通常営業
- ・一般家庭へのお届け : 電話での受注再開 / カクヤス ネットショッピング再開
- ・飲食店様へのお届け : 電話での受注再開 / カクヤス ナビオンライン再開

#### ■一般の方向け

- ・ECサイト : カクヤス ネットショッピング (<https://www.kakuyasu.co.jp/>)
- ・受注電話 : ご注文専用フリーダイヤル: 関東 **0120-365-198** / 関西 **0120-365-396**

#### ■飲食店様向け

- ・ECサイト : カクヤス ナビオンライン (<https://kaku-navi.kakuyasu.co.jp/>)
- ・受注電話 : 従来ご利用頂いております飲食店様向け電話番号をご利用下さい。

但し、飲食店様向けの深夜帯での留守番電話受注等につきましては、未だ一部不具合があり、引き続き復旧に取り組んでおりますので、進展がございましたらお知らせいたします。

ご利用のお客様や、お取引先様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
株式会社 カクヤス IR/広報担当  
TEL 03-5959-3088  
MAIL [ir@kakuyasu.co.jp](mailto:ir@kakuyasu.co.jp)