



2020年10月19日

関係者各位

株式会社 カクヤスグループ

第三者からのウイルス感染によるシステム障害および復旧状況について（第四報）

当社および当社の子会社である株式会社カクヤスでのシステム障害、および復旧状況についての続報をお知らせいたします。

現在は、おおむね通常通りご注文を承っております。

一部不具合が残っておりました飲食店様向けの深夜帯での留守番電話受注等につきましては、10月22日（木）より通常の運用を見込んでおります。

なお、この度のシステム障害につきまして、第三者の専門機関による調査を実施しておりますが、お客様の個人情報やお取引先様に関わる重要な情報の流出は確認されておられません。

ご利用のお客様や、お取引先様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では日頃より情報セキュリティ対策に取り組んでまいりましたが、今後とも一層の強化をしてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 カクヤスグループ 広報担当

TEL 03-5959-3082

MAIL ir@kakuyasu-group.co.jp